



Profilo eDreams

eDreams è l'agenzia di viaggi online leader nel sud Europa, che da oltre **10 anni**, offre i voli di oltre **100 compagnie aeree** su **60.000 tratte** diverse e più di **150.000 hotel** in **30.000 località** di tutto il mondo, pacchetti vacanza e autonoleggio. **eDreams** realizza ogni giorno più di **700.000** ricerche al posto dei propri clienti. Nel 2010 ha offerto i propri servizi a oltre 6 milioni di viaggiatori.

L'obiettivo di **eDreams** è aiutare il cliente a trovare il viaggio che desidera, al prezzo più economico, tra tutte le offerte dei fornitori di servizi turistici. Inoltre il cliente è aiutato a risolvere qualunque eventuale problema, dalla prenotazione al viaggio vero e proprio.

eDreams offre i propri servizi in Spagna, Italia, Francia, Portogallo, Germania, UK, Australia, Brasile, Canada, Messico, Cile, India, Perù, Venezuela, Argentina, Colombia, Svizzera, USA e al mercato globale in lingua inglese. eDreams ha realizzato uno dei tassi di crescita più alti nel mercato europeo di viaggi online. La società offre una vasta selezione di voli, hotel, volo+hotel e altri prodotti, resi disponibili ai propri clienti attraverso motori di ricerca, con le più evolute tecnologie di pricing e ricerca.

Storia e Dati Economici

- **Fondata nel marzo del 1999**, negli USA, dallo spagnolo Javier Pérez-Tenessa e il nordamericano James Hare, con l'obiettivo di creare un'agenzia di viaggi in Internet in Europa.
- Nel **2000** ha aperto la sua sede a Barcellona, in Spagna, lanciando contemporaneamente la propria attività sul mercato spagnolo e italiano. La sede italiana è guidata dal Country Manager **Angelo Ghigliano**.
- Durante i suoi dieci anni di esperienza, **eDreams** è cresciuta a un ritmo ineguagliabile, soprattutto nel 2004. E' stata la società con **maggior crescita** in Europa per tre anni consecutivi, con incrementi del **100%** annuali rispetto alla media del settore viaggi del 4%.
- **eDreams** ha raggiunto risultati eccezionali nel **2009**.
 - **Fatturato:** 650 milioni di Euro
 - **Crescita:** 43 milioni di Euro rispetto all'anno precedente

Servizio Clienti

- Le vantaggiose offerte di **eDreams** sono a disposizione, oltre che sul web, anche per tutti coloro che non possono connettersi alla rete, sono in viaggio o hanno poco tempo. In pochi minuti chiamando **l'89.28.88** un'operatrice selezionerà offerta di voli, hotel e pacchetti vacanza ed effettuerà la prenotazione secondo le indicazioni degli utenti. Per le prenotazioni di voli è inoltre possibile richiedere via SMS il codice PNR (Passenger Name Record), sufficiente per presentarsi al check-in.
- Sono già diverse migliaia gli utenti che quotidianamente chiamano **l'89.28.88**, per organizzare i propri viaggi: ridotto tempo di attesa, 30 operatori a completa disposizione, possibilità di prenotare più pacchetti alla volta. In servizio è a pagamento e tutti i costi vengono dettagliati sia sul sito sia alla risposta, con un messaggio gratuito.

Ufficio stampa

Elena Castellini – 3356271787 - castellini@segrp.it
Daniela Chirabino – 3382823417 - chirabino@segrp.it