

Gent. Cliente

Vi informiamo, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. in oggetto, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati da Voi forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza e di segreto professionale cui è ispirata la nostra attività.

1. I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

1.1 Finalità strumentali all'attività della nostra Società:

- Per l'acquisizione delle informazioni preliminari alla conclusione del contratto ed alla programmazione delle attività.
- Per dare esecuzione al servizio ed alle operazioni contrattualmente convenute.
- Per necessità operative e di gestione interna della contabilità, dei pagamenti e degli obblighi fiscali, amministrativi e legali.
- Per la valutazione dell'avanzamento del servizio concordato e dell'andamento dei rapporti, con riferimento anche alla proposizione di estensione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di contratto.
- Per l'adempimento degli obblighi previsti dalle leggi, regolamenti, normative comunitarie ovvero disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalle leggi.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità ad instaurare rapporti contrattuali. Il trattamento di tali dati non richiede il consenso dell'interessato.

1.2 Finalità accessorie all'attività della nostra Società:

a) Il trattamento di dati personali potrà essere effettuato:

- Per la rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente sulla qualità dei servizi resi.
- Per lo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa, ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta di beni o servizi, nostri o di nostri partner, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità non è obbligatorio .

Il trattamento di tali dati richiede il consenso dell'interessato. Consenso SI NO

b) Il trattamento di dati personali quali età, nazionalità, genere, lingua parlata, stato civile, composizione del nucleo familiare, gusti e preferenze ecc., potrà essere effettuato per finalità di profilazione.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità non è obbligatorio .

Il trattamento di tali dati richiede il consenso dell'interessato. Consenso SI NO

2. Modalità di raccolta

I dati sono raccolti presso l'interessato o presso terzi, per via diretta, telefonica, telematica o cartacea. In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. Ambito di comunicazione e diffusione

3.1 I vostri dati personali non saranno diffusi.

3.2 Potranno essere comunicati all'esterno della nostra organizzazione per:

- l'eventuale rispetto di obblighi previsti dalle leggi, regolamenti, normative comunitarie ovvero disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalle leggi.
- lo svolgimento della nostra attività economica, tra i quali società, enti privati o pubblici (ad esempio: istituti bancari, assicurativi, agenzie di viaggi, fornitori di servizi turistici), liberi professionisti, società del gruppo, la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della nostra Società o a quella relativa ai servizi a Voi riferiti.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità ad instaurare rapporti di collaborazione. Il trattamento di tali dati non richiede il consenso dell'interessato.

3.3 Potrà inoltre essere effettuata la comunicazione dei vostri dati a società terze ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta di beni o servizi, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità non è obbligatorio .

Il trattamento di tali dati richiede il consenso dell'interessato. Consenso SI NO

4. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
 - c) al trattamento di dati personali utilizzati per finalità di profilazione, quali ad esempio età, nazionalità, genere, lingua parlata, stato civile, composizione del nucleo familiare, gusti e preferenze ecc..
5. Il titolare del trattamento dei dati

eDreams srl, via Boscovich 14, 20124 Milano
e-mail: trattamentodeidati@edreams.com

Il responsabile interno del trattamento dei dati: dott. Angelo Ghigliano
L'elenco dei responsabili esterni, essendo soggetto a variazioni, è disponibile su richiesta.