

Real People. Great Vacations.

**ARRIVA eDREAMS, IL SITO PER CHI CERCA
LA VACANZA DEI PROPRI SOGNI**

Per la prima volta su Internet è possibile ricevere consigli personalizzati per pianificare viaggi, selezionare e prenotare la propria vacanza ideale

Milano, 8 febbraio 2000 – Trovare la vacanza dei propri sogni è da oggi più facile, pratico e divertente. Parte infatti eDreams (www.edreams.it), il nuovo sito che abbina una nuova e ricca offerta di vacanze da sogno con la prima comunità online di viaggiatori, animata dalle DreamGuides™.

eDreams si rivolge a coloro che navigando su Internet cercano consigli, confronti e offerte per organizzare al meglio il proprio viaggio da sogno. Tratto distintivo del sito sono le DreamGuides, viaggiatori esperti e appassionati che mettono le loro conoscenze a disposizione dei viaggiatori e condividono le loro esperienze attraverso la comunità online di eDreams.

Questa innovativa e avvincente idea imprenditoriale, che ha ricevuto ingenti finanziamenti dai migliori Venture Capitalist, è nata nella Silicon Valley ed è stata sviluppata in Europa da un gruppo di professionisti con esperienze presso società di primissimo piano nei settori di Internet, della consulenza e del turismo.

Il sito italiano presentato oggi è il primo di una serie che apriranno via via nei principali paesi europei. Dopo il lancio in Italia, eDreams porterà la sua offerta di vacanze in Spagna e Inghilterra entro la primavera e in Francia e Germania entro la fine del 2000.

DreamGuides™ - Guide da sogno

Le DreamGuides sono la grande novità di eDreams. Sono oggi 200 le DreamGuides in rete, di cui quasi 100 quelle italiane. Queste guide online sono viaggiatori esperti di una destinazione (o di un'attività che in genere si pratica in vacanza come la vela, il diving, lo snowboard) che si mettono a disposizione degli utenti per rispondere a domande e dare consigli preziosi per fare di ogni vacanza un viaggio da sogno.

Le DreamGuides si occupano della preparazione dei materiali informativi relativi alla loro sezione e rispondono ai messaggi di posta elettronica degli utenti. Entro breve, le DreamGuides avranno anche il compito di animare forum e dibattiti online.

Offerta turistica e Partner

eDreams intende offrire una delle più complete e articolate offerte turistiche del mercato. Sono oggi disponibili sul sito oltre 700 proposte di viaggi, destinate a crescere rapidamente per diventare circa 2.000 entro la primavera. L'offerta di viaggi di eDreams nasce da numerosi accordi con i principali Tour Operator, tra cui i Viaggi del Ventaglio, Turisanda, Orizzonti, I Grandi Viaggi, The Floating Village, I Viaggi dell'Elefante, Aviomar, Il Sipario Musicale, Mediterranean Shipping Cruises, UVET, Sportime (gruppo Alpitour), African Explorer, Contea Viaggi, Drive Out e Sporting Vacanze. eDreams ha chiuso anche un accordo di partnership per la gestione del call center, delle prenotazioni e dell'assistenza clienti con l'agenzia di viaggi UVET.

Finanziatori

eDreams è stato finanziato per oltre 40 miliardi di Lire da importanti società di Venture Capital, tra cui Apax Partners (U.K.), Atlas Venture (USA), Net-Partners (Italia), Doll Capital (USA) e Banco Santander/BSCH (Spagna). Si tratta di un gruppo di finanziatori internazionali di altissimo livello con una forte esperienza in Internet che hanno visto nella strategia di eDreams un modello economico di successo.

Funzionamento del sito

Il sito eDreams è caratterizzato da un'interfaccia *user friendly* che consente di accedere alle informazioni sulle destinazioni di interesse in modo molto semplice e immediato. L'utente ha la possibilità di selezionare la destinazione o l'attività sportiva di suo interesse e il sito costruisce in modo dinamico e sempre aggiornato una serie di pagine che riassumono tutta l'offerta di viaggi disponibile in quel momento e la selezione delle DreamGuides legate a quella determinata destinazione o argomento.

Tutte le informazioni sono contenute sulla banca dati di eDreams e questo permette una presentazione completa e omogenea, e un agevole confronto tra le proposte di diversi Tour Operator per meglio guidare l'utente alla scelta finale della vacanza.

Prenotazioni e assistenza clienti

Il cliente – una volta selezionato il proprio viaggio ideale - invia senza alcun impegno un messaggio in posta elettronica di richiesta e riceve, in tempi rapidissimi e non oltre le 24 ore, un'offerta dettagliata con tutte le informazioni per prenotare. L'acquisto di biglietti aerei avviene invece online direttamente sul sito. Il call center è a disposizione per fornire ulteriori informazioni, gestire richieste particolari e finalizzare la prenotazione con l'obiettivo di rendere più semplice e agevole il processo d'acquisto nonché di eliminare qualsiasi tipo di preoccupazione legata agli acquisti online. Tutti i documenti di viaggio vengono poi spediti a casa del viaggiatore.

Altri servizi disponibili

eDreams è stato sviluppato con una particolare attenzione ai servizi e include numerose funzioni che rendono la navigazione un'esperienza piacevole ed efficace.

Travel email, ad esempio, permette di ottenere aggiornamenti costanti sull'evoluzione dell'offerta di vacanze. Dopo essersi registrato e avere inserito il proprio profilo personale, l'utente potrà ricevere regolarmente informazioni e aggiornamenti personalizzati secondo le proprie preferenze.

Gli utenti possono, inoltre, inviare per e-mail - con un semplice click selezionando l'apposita funzione - una pagina del sito a un amico o a un compagno di viaggio. Molti altri servizi si aggiungeranno nei prossimi mesi su www.edreams.it tra cui un ampliamento dell'attuale sezione dedicata alle *Offerte Speciali* con l'introduzione di nuove iniziative promozionali esclusive per i clienti eDreams.

Chi è eDreams

eDreams è una nuova Internet company specializzata in viaggi e turismo che sta rivoluzionando il modo di organizzare e prenotare le vacanze di migliaia di appassionati viaggiatori. Nasce nella Silicon Valley e ha sedi europee a Londra, Barcellona, Parigi e Milano. eDreams si rivolge a tutti coloro che, navigando su Internet, cercano consigli, confronti e offerte per organizzare al meglio il proprio viaggio da sogno. eDreams è stata fondata da professionisti che hanno maturato un'esperienza di altissimo livello presso le aziende Internet più all'avanguardia come Netscape Communications, America On Line, eSchwab e presso società come McKinsey & Company e Goldman Sachs. Ma la vera novità di eDreams sono le DreamGuides™, viaggiatori esperti e appassionati che condividono le loro esperienze attraverso la comunità on line di eDreams.