

eDREAMS CRESCE ALLA VELOCITA' DI INTERNET

Milano, 19 ottobre 2000 – **eDreams Italia** ha raggiunto un totale di 220.000 utenti registrati, che posizionano il sito come **leader del settore dei viaggi on line in Italia**. La media di visitatori che si collegano al sito è di oltre 15.000 al giorno e sono circa 3.500.000 le pagine viste al mese. Questo importante traguardo è confermato anche da OneTone Research che posiziona eDreams come primo sito italiano nel mercato "Travel & Tourism".

In soli otto mesi di attività sono partiti con eDreams ben 2.500 passeggeri che hanno usufruito delle fantastiche promozioni di eDreams per prenotare viaggi dei migliori Tour Operator italiani. Tra la vastissima offerta di proposte di viaggio presenti sul sito www.eDreams.it, le mete più gettonate sono state il Mediterraneo e i Tropici e i Tour Operator più richiesti Alpitour, Viaggi del Ventaglio, I Grandi Viaggi e Orizzonti.

Le vendite registrate al termine delle vacanze estive sono state di 5 miliardi di lire. Gli obiettivi per il 2001 sono molto ambiziosi: la previsione di vendita è di circa 40 miliardi di lire.

Il modello di business di eDreams è risultato vincente in quanto sfrutta le specificità e le enormi potenzialità di Internet mantenendo intatta la componente di rapporto umano necessaria per la vendita di un prodotto complesso:

- Nella fase di ricerca e pianificazione di un viaggio è possibile ottenere - gratuitamente via e-mail - utili consigli dalla comunità delle oltre 300 DreamGuides consultabili sul sito www.eDreams.it.
- la scelta e la prenotazione del viaggio avviene on line consultando un ampio catalogo ricco di informazioni e facile da consultare, ma la fase conclusiva della vendita è gestita da esperti operatori di call center, per rendere più semplice e agevole il processo di acquisto, nonché per eliminare qualsiasi tipo di preoccupazione legata agli acquisti on line.
- I pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario o carta di credito, il cui numero viene comunicato esclusivamente all'operatore del call center. Tutti i documenti di viaggio vengono spediti a casa senza alcun costo aggiuntivo tramite corriere espresso.
- Il servizio è accessibile attraverso il numero verde 800 99 44 99, attivo dal lunedì al sabato dalle 9 alle 19.

La strategia pan-europea

In Europa il mercato del turismo via Internet rappresenta oggi soltanto il 2% del mercato totale del turismo, ma le previsioni stimano che la crescita sia destinata a salire ad oltre il 7% circa nel 2002. In base a queste prospettive di crescita, eDreams ha sviluppato una strategia pan-europea, supportata da un management internazionale capace di cogliere le esigenze del mercato europeo del turismo on line e trasformarle in un servizio efficiente. Al lancio del sito italiano www.eDreams.it a febbraio 2000, sono seguiti quello spagnolo www.eDreams.es ad aprile e a giugno quello inglese www.eDreams.com; nei prossimi mesi è inoltre previsto il lancio del sito francese.

eDreams ha recentemente vinto l'Internet Key Award di Media Key nella categoria Business to Consumer ed è fra i primi dieci siti italiani di Turismo e Viaggi più votati dagli utenti Internet che hanno finora partecipato al Premio WWW indetto dal Sole 24 Ore.

Chi è eDreams

eDreams è una nuova Internet company specializzata in viaggi e turismo che ha rivoluzionato il modo di organizzare e prenotare le vacanze di migliaia di appassionati viaggiatori. Con 220.000 utenti registrati e 3.500.000 pagine viste al mese, eDreams è oggi il sito di viaggi leader del settore in Italia. Nasce nella Silicon Valley e ha sedi europee a Londra, Barcellona, Parigi e Milano. eDreams si rivolge a tutti coloro che, navigando su Internet, cercano consigli, confronti e offerte per organizzare al meglio il proprio viaggio da sogno. eDreams è stata fondata da professionisti che hanno maturato un'esperienza di altissimo livello presso le aziende Internet più all'avanguardia come Netscape Communications, America On Line, eSchwab e presso società come McKinsey & Company e Goldman Sachs. Ma la vera novità di eDreams sono le DreamGuides™, viaggiatori esperti e appassionati che condividono le loro esperienze attraverso la comunità on line di eDreams.