

Gent. Cliente

Vi informiamo, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. in oggetto, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati da Voi forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza e di segreto professionale cui è ispirata la nostra attività.

1. I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

1.1 Finalità strumentali all'attività della nostra Società:

Per l'acquisizione delle informazioni preliminari alla conclusione del contratto ed alla programmazione delle attività.

Per dare esecuzione al servizio ed alle operazioni contrattualmente convenute.

Per necessità operative e di gestione interna della contabilità, dei pagamenti e degli obblighi fiscali, amministrativi e legali.

Per la valutazione dell'avanzamento del servizio concordato e dell'andamento dei rapporti, con riferimento anche alla proposizione di estensione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di contratto.

Per l'adempimento degli obblighi previsti dalle leggi, regolamenti, normative comunitarie ovvero disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalle leggi.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità ad instaurare rapporti contrattuali. Il trattamento di tali dati non richiede il consenso dell'interessato.

1.2 Finalità accessorie all'attività della nostra Società:

Potrà essere effettuato il trattamento di dati personali quali: età, nazionalità, genere, lingua parlata, stato civile, composizione del nucleo familiare, gusti e preferenze ecc.:

Per la rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente sulla qualità dei servizi resi.

Per lo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa, ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta di beni o servizi, nostri o di nostri partner, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità non è obbligatorio .

Il trattamento di tali dati richiede il consenso dell'interessato. Consenso SI ☐ NO ☐

2. Modalità di raccolta

I dati sono raccolti presso l'interessato o presso terzi, per via diretta, telefonica, telematica o cartacea. In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

3. Ambito di comunicazione e diffusione

3.1 I vostri dati personali non saranno diffusi.

3.2 Potranno essere comunicati all'esterno della nostra organizzazione per:

l'eventuale rispetto di obblighi previsti dalle leggi, regolamenti, normative comunitarie ovvero disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalle leggi.

lo svolgimento della nostra attività economica, tra i quali società, enti privati o pubblici (ad esempio: istituti bancari, assicurativi, agenzie di viaggi, fornitori di servizi turistici), liberi professionisti, società del gruppo, la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della nostra Società o a quella relativa ai servizi a Voi riferiti.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità ad instaurare rapporti di collaborazione. Il trattamento di tali dati non richiede il consenso dell'interessato.

3.3 Potrà inoltre essere effettuata la comunicazione dei vostri dati a società terze ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta di beni o servizi, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità non è obbligatorio .

Il trattamento di tali dati richiede il consenso dell'interessato. Consenso SI ☐ NO ☐

4. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5. Il titolare del trattamento dei dati

eDreams srl, via Boscovich 14, 20124 Milano
tel. 02 67 37 37 1
e-mail: servizio client@edreams.com

Il responsabile interno del trattamento dei dati: dott. Angelo Ghigliano
L'elenco dei responsabili esterni, essendo soggetto a variazioni, è disponibile su richiesta.