



Se trovi lo stesso volo offerto a un prezzo più basso (incluse tasse e costi del servizio) su un altro sito Web in italiano entro 24 ore dal completamento della prenotazione sul sito Web eDreams, sarà eDreams stessa a offrire un coupon di sconto equivalente alla differenza di prezzo, per il tuo prossimo acquisto.

1 Condizioni per ottenere il coupon di sconto

Per ottenere il coupon di sconto, l'altro volo deve rispettare le seguenti condizioni:

- Stessa forma di pagamento
- Stessa compagnia aerea commercializzata e operante
- Stessi aeroporti di partenza e arrivo e stessi scali
- Stesse date e ore di viaggio
- Stessi numeri di volo
- Stesse classi di prenotazione (ad esempio, Prima classe, Classe Business, Classe turistica, PremiumEco, Economy Plus)
- Stesso tipo e numero di passeggeri (ad esempio numero di adulti, bambini o neonati)
- Stesse condizioni aggiuntive (valigie, posti selezionati o esclusi)
- Tariffe di entrambi prenotabili su entrambi i siti Web
- Non con i seguenti vettori: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

I costi aggiuntivi della prenotazione dell'assicurazione non saranno presi in considerazione nel confronto delle offerte.

2 Esclusioni

Questa garanzia del prezzo non è valida per i voli la cui identità della compagnia aerea non viene visualizzata nel sito Web di terze parti.

La garanzia prezzo non viene applicata alle offerte concorrenti che sono state ridotte per mezzo di singoli voucher o sconti da terze parti. Le prenotazioni telefoniche sono escluse dalla garanzia prezzo.

Il coupon di sconto non verrà emesso in caso di cancellazione della prenotazione. In caso di cancellazione dopo l'emissione del coupon di sconto, questo non sarà più valido.

3 Termini della garanzia

Nel caso in cui venga trovato un biglietto più economico su un sito Web di un'altra agenzia di viaggio che rispetta tutte le condizioni elencate in precedenza, per ottenere il coupon di sconto è necessario inviare un messaggio e-mail all'indirizzo it.warranty.flight@edreams.com entro 24 ore dalla prenotazione (farà fede la data di ricezione del messaggio di conferma) contenente le seguenti informazioni.

- Oggetto dell'e-mail: "Richiesta emissione coupon di sconto + numero di prenotazione volo" (ad esempio Y2MQBP)
- Una copia del messaggio e-mail di conferma della prenotazione del biglietto all'indirizzo www.edreams.it.
- Un'istantanea del sito Web con l'offerta concorrente che mostra lo stesso volo disponibile con un prezzo ridotto (tasse e spese incluse).
Nota: L'istantanea deve essere il passaggio finale della prenotazione sul sito Web del provider (prima di concludere la prenotazione)

NOTA: Nessuna richiesta può essere fatta per telefono. Qualsiasi richiesta non completa non verrà elaborata. Tutte le richieste che non sono simili all'esempio su riportato non verranno elaborate. eDreams non verificherà le richieste che contengono errori di stampa o errori di qualsiasi tipo o eseguite in modo sospetto

4 Procedura di richiesta

Dopo aver verificato l'offerta concorrente in base alle condizioni citate in precedenza, verrà avviata la procedura di richiesta.

Solo se sono state rispettate le condizioni citate in precedenza e dopo la ricezione del pagamento completo del prezzo del biglietto, eDreams emetterà un coupon di sconto per un altro acquisto in www.edreams.it con un valore uguale alla differenza tra il prezzo applicato da eDreams e il prezzo più basso. Questo processo potrebbe richiedere fino a 30 giorni lavorativi.